

Est ce de mon ressort ?

 cooptic.be/licpro3

Avant de se lancer dans un gestion de conflit, il peut être utile de se poser ces 5 questions

- Est ce mes compétences, en ai-je la capacité ?
- En ai-je envie ?
- L'autre me l'a t-il demandé ? (sinon lui ai-je demandé s'il accepterait mon aide ?)
- Est ce de ma responsabilité ? (de rendre ce service, de répondre, d'agir...)
- Est ce que chaun va prendre sa part dans l'effort ? (est ce équitable ?)

Si vous avez répondu 5 fois OUI => sans hésitation, foncez !

Si vous avez 4 OUI et 1 NON => examinez en profondeur les raisons de ce non

Si vous avez 3 OUI ou moins => attention il y a danger d'être en posture de sauveur ;-)